

HIM/291-2/2020
CIR/199-2/2020
A/111-2/2020.

Vitnyédi Közös Önkormányzati Hivatal
VITNYÉD

Hat./...../2020.

74-2/2020/Ök

PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK KEZELÉSÉNEK RENDJE

A 2013. évi CLXV. törvény fogalom-meghatározásában panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá.

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja.

A panasz, vagy közérdekű bejelentés megtehető szóban vagy írásban, postai úton a Vitnyédi Közös Önkormányzati Hivatalnak címezve (9371 Vitnyéd, Fő utca 7.), vagy elektronikus levélben a hivatal@vitnyed.hu címre.

Kirendeltségek esetében:

Vitnyédi Közös Önkormányzati Hivatal Agyagosszergényi Kirendeltsége 9441

Agyagosszergény, Kossuth utca 16.; e-mail: agyagosszergeny@kapulan.hu;

Vitnyédi Közös Önkormányzati Hivatal Ciráki Kirendeltsége, 9364 Cirák, Fő utca 6.;

e-mail: jegyzo@cirak.hu

Vitnyédi Közös Önkormányzati Hivatal Himodi Kirendeltsége 9362 Himod, Kossuth utca 1.; e-mail: jegyzo@cirak.hu

A szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv köteles írásba foglalni és a bejelentő számára másodpéldányban átadni.

A panaszt és a közérdekű bejelentést a beérkezéstől számított harminc napon belül kell elbírálni.

A panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető, amennyiben:

- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy bejelentő ismételt tette,
- azonosíthatatlan személy tette,
- a panasztevő a sérelmezett tevékenységről (mulasztásról) való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő a panaszát (a tudomásszerzéstől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani).

Amennyiben a panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés alaposnak bizonyul, gondoskodni kell:

- a jogszerű, illetőleg a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy az egyébként szükséges intézkedések megtételéről;
- a feltárt hibák okainak megszüntetéséről;
- az okozott sérelem orvoslásáról, továbbá
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

Az eljárásra jogosult szerv a vizsgálat befejezésekor a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – köteles a panaszt, illetőleg bejelentőt írásban vagy elektronikus úton haladéktalanul értesíteni. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha az


elintézésről panaszost, illetőleg bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A panaszost, illetőleg a bejelentőt nem érheti hátrány a panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés megtétele miatt. A panaszos, illetőleg a közérdekű bejelentést tevő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, amennyiben e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Jelen szabályzat 2020. január 1. naptól hatályos.

Vitnyéd, 2020. február 12.




Pásztor Katalin
jegyző

BEJELENTŐ ŰRLAP

A bejelentés típusa: panasz vagy közérdekű bejelentés ¹

Bejelentés időpontja:év.....hónap.....nap

A bejelentés módja:

Helyszín:

Bejelentést rögzítette:
(ügyintéző neve/szervezeti egysége)

Bejelentő adatai:

A bejelentő neve:

Lakcíme:.....

Telefonszáma:

E-mail:

Zárt adatkezelést kér-e? Igen Nem ²

A panasz, vagy közérdekű bejelentés rövid leírása:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

kmf

.....
bejelentő aláírása

.....
bejelentést felvevő aláírása

¹ a megfelelő részt kérjük aláhúzni

² a megfelelő részt kérjük aláhúzni